

KARTA GWARANCYJNA

Producent INTER-MAX Szczerba Sp. z o. o. z siedzibą w Pułtusk przy ul. Warszawskiej 44, 06-100 Pułtusk
NIP: 5681370745, Regon: 130334832 udziela gwarancji na blachy profilowane powlekane, stosowane jako pokrycia zewnętrzne oraz wewnętrzne dachów i ścian. Gwarancja dotyczy terytorium Polski oraz krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych i podlega prawu polskiemu. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu towaru. Gwarancja obejmuje brak perforacji blachy oraz brak rozwarstwiania się powłoki lakierniczej.

Okres gwarancji dla poszczególnych powłok w zależności od kategorii korozyjności środowiska C1, C2, C3 zgodnie z normą EN 10169 wynoszą:

Material	Grubość powłoki lakierniczej	Gwarancja (lata)
Granite HDX	55 µm	do 30
Granite Quartz	45 µm	do 25
Granite Ultramat	35 µm	do 20
Poliester połysk	25 µm	10
Poliester mat	35 µm	10
Alucynk 185g	-	20
Magnelis	-	5

WARUNKI GWARANCJI:

- Produkt został zakupiony w firmie Inter-Max Szczerba Sp. z o. o. lub u autoryzowanego dystrybutora.
- Produkt był transportowany i składowany zgodnie z wytycznymi dotyczącymi transportowania i przechowywania blach oraz wyrobów ocynkowanych i powlekanych powłokami organicznymi.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia produktu będące skutkiem wady jakościowej, natomiast nie dotyczy to uszkodzeń mechanicznych jak i spowodowanych przez zjawiska losowe, np. wichury, gradobicia, porastanie mchem, itd.
- Montaż produktu nastąpił w okresie nie przekraczającym 3 miesięcy od daty zakupu, przy zachowaniu warunków przechowywania określonych dla danego produktu.
- Gwarancja dotyczy pokryć dachowych użytkowanych wyłącznie w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2 i C3 wg PN-EN ISO 12944. W przypadku zastosowania produktów w środowiskach o wyższej klasie korozyjności gwarancja nie jest udzielana.
- Gwarancja obowiązuje, jeżeli uszkodzenie powłoki lakierniczej występuje na ponad 5% powierzchni dachu.
- Gwarancja obejmuje tylko stronę wierzchnią produktu.
- Gwarancja obowiązuje, jeżeli kąt nachylenia dachu jest większy niż 9° w przypadku powierzchni pokrytych blachą trapezową i panelem na rąbek. W przypadku powierzchni pokrytych blachodachówką minimalny kąt nachylenia wynosi 15°.
- Producent zaleca, aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różnice w odcieniach i strukturze lakieru, co jest niezależne od Producenta.
- Gwarancja nie obejmuje zmiany odcienia powłoki, intensywności koloru, a także uszkodzeń mechanicznych, na których dokonano poprawek lakierniczych w niewłaściwy sposób. Dopuszczalne jest starzenie się powłoki lakierniczej pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne.
- Gwarancja nie obejmuje nierówności chropowatości struktury powierzchni lakierniczej. Jest to zjawisko normalne, wynikające z procesu produkcyjnego.
- Gwarancja nie obejmuje produktów, dla których nie zastosowano odpowiednich mocowań i uszczelnień.
- Gwarancja nie obejmuje zmian zachodzących na krawędziach ciętych blach, które stanowią naturalny efekt użytkowania produktów wykonanych ze stali ocynkowanej ogniowo, narażonych na oddziaływanie środowiska.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, w tym uszkodzeń związanych z intensywnym procesem mycia.
- Gwarancja nie obejmuje produktów ekspozycyjnych na działanie środowisk o wysokiej agresywności lub korozyjności, w szczególności w przypadku stałego kontaktu arkuszy blach z popiołem i sadzą, bezpośredniego kontaktu z materiałami budowlanymi (takimi jak zaprawy murarskie i tynkarskie, kleje do płytek czy niewłaściwe środki uszczelniające), impregnatami do drewna powodującymi korozję metali, a także w sąsiedztwie substancji żrących lub materiałów mogących wywołać korozję galwaniczną bądź chemiczną degradację powłoki.
- Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych na skutek braku systematycznego usuwania nagromadzonego brudu i osadów w tym zanieczyszczeń pochodzenia zwierzęcego, a także rozrostu biologicznego (np. mchy, glony) oraz zdarzeń siły wyższej.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku degradacji powłoki produktu wskutek braku prawidłowej wentylacji połaciowej.

- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku naruszenia pokrycia dachowego poprzez montaż dodatkowych elementów w trakcie eksploatacji.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku użytkowania blach niezgodnie z przeznaczeniem, a w szczególności zastosowania do ich czyszczenia agresywnych środków myjących.
- Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli montaż miał miejsce w bezpośredniej bliskości innego metalu powodującego różnicę w potencjale elektrycznym.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku działania pozostawionych na powierzchni blachy opiłków metalowych powstałych podczas cięcia, wiercenia lub przykręcania blach.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, które powstały na skutek zdarzeń losowych takich jak gradobicie, uszkodzenia przez gałęzie itp., bądź w wyniku nieprawidłowego poruszania się po dachu. (Poruszając się po dachu, stopę należy stawiać w dnie fali w miejscu, gdzie blacha przylega do podkonstrukcji).
- Gwarancja na powłoki ochronne obowiązuje wyłącznie dla blach jednokrotnie zamontowanych do konstrukcji nośnej. Z Gwarancją nie są objęte blachy demontowane ani te, które uległy korozji w wyniku kontaktu z korodującymi innymi elementami budowlanymi takich jak łączniki, instalacje odgromowe itp.

KONSERWACJA

- Konserwacja dachu polega na dokonywaniu okresowych przeglądów pokrycia dachowego (przynajmniej raz w roku). Po ocenie stanu technicznego pokrycia dachowego, należy określić zakres dalszych działań konserwacyjnych. Wszelkie prace związane z konserwacją pokrycia dachowego, powinny być przeprowadzane przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę techniczną oraz uprawnienia. Zalecane jest korzystanie z usług profesjonalnych firm zajmujących się konserwacją dachów.
- Jeśli w powłoce zostaną wykryte uszkodzenia mechaniczne (zadrapania) to powinny one zostać natychmiast naprawione lakierem zaprawkowym.
- Należy usuwać wszelkie zabrudzenia, których opad deszczu nie jest w stanie zmyć z powierzchni dachu.
- W przypadku wykrycia korozji krawędziowej na liniach cięcia blachy, należy je oczyścić i zabezpieczyć lakierem zaprawkowym.
- W celu utrzymania powłoki lakierniczej w jak najlepszym stanie należy w całym okresie trwania ochrony gwarancyjnej usuwać wszelkie zanieczyszczenia zarówno z pokrycia jak i z systemu rynnowego.
- Kupujący ma obowiązek udokumentować fakt przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przedstawić dowód ich przeprowadzenia na wezwanie Inter-Max Szczerba Sp. z o. o. Niezastosowanie się do zaleceń opisanych w niniejszym dokumencie może być podstawą do nieuwzględnienia reklamacji.

ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.

- Zgłaszanie roszczeń gwarancyjnych powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od momentu pojawieniu się wad produktu pod rygorem utraty praw gwarancyjnych. Zgłoszenie powinno być przedłożone listem poleconym i wysłane na adres: INTER-MAX Szczerba Sp. z o. o. ul. Warszawska 44, 06-100 Pułtusk lub przesłane w postaci elektronicznej na adres: reklamacje@inter-max.pl
- Zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko, adres, numer telefonu osoby zgłaszającej, oryginał dowodu zakupu oraz oryginał niniejszej gwarancji, dokumentację fotograficzną oraz opis uszkodzeń. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się datę jej wpłynięcia do Producenta.
- Producent zastrzega sobie prawo do kontroli uszkodzonego produktu u Kupującego oraz likwidacji stwierdzonych wad poprzez malowanie naprawcze, wymianę uszkodzonej części produktu lub zwrot wartości uszkodzonego produktu, według uznania Producenta.
- Producent rozpatrzy reklamację w ciągu 60 dni roboczych od daty wpłynięcia pisemnej reklamacji, a w przypadku konieczności wykonania badań laboratoryjnych termin ten będzie wydłużony o 30 dni.
- Produkt powinien zostać naprawiony w sposób odpowiadający w maksymalnym możliwym stopniu jego wiekowi.
- Działania odszkodowawcze podjęte zostaną w ramach oferty produktowej Producenta dostępnej w czasie realizacji danego działania, co może spowodować wystąpienie różnic kolorystycznych w porównaniu do reklamacyjnego Produktu.
- Producent ma prawo swobodnego wyboru sposobu rozwiązania reklamacji.
- Odpowiedzialność Producenta z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do kosztów materiałów lub robocizny poniesionych w celu naprawienia uszkodzeń blachy, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność firmy INTER-MAX Szczerba Sp. z o. o. jest ograniczona jedynie do wysokości faktury sprzedaży, pomniejszonej o amortyzację w wysokości 7% rocznie.
- Kupujący oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji co potwierdza własnoręcznym podpisem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Kupujący oświadcza, że w chwili wydania towaru sprawdził jego ilość, stan techniczny i kompletność.
- Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej gwarancji.
- Po wydaniu towaru, ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.
- Wszelkie spory z tytułu reklamacji rozstrzygane będą w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby Gwaranta. --
- Gwarancja jest ważna jedynie wówczas, gdy na dokumencie gwarancji, poza oznaczeniem Gwaranta znajduje się oryginalna pieczęć i podpis Dystrybutora/Gwaranta.

PRODUCENT Faktura Nr

DYSTRYBUTOR Faktura Nr

KUPUJĄCY

.....
data i podpis

.....
data i podpis

.....
data i podpis