

Firma „INTER-MAX” Szczerba Sp.J. udziela gwarancji na blachy profilowane **ocynkowane**, stosowane jako pokrycia zewnętrzne oraz wewnętrzne dachów i ścian.

Gwarancja zostaje udzielona na okres 5 lat.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja obejmuje brak korozji perforacyjnej pokryć dachowych i elewacyjnych, blach płaskich i akcesoriów produkowanych z blach z powłokami Zn.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu towaru u Gwaranta.
3. Gwarancja obejmuje obszar Polski.
4. Gwarancja jest ważna, jeżeli zakupiony towar był transportowany, przechowywany, zamontowany i konserwowany zgodnie z zasadami opisanymi w „Instrukcji montażu”, „Warunkami Transportu, rozładunku i przechowywania” określonymi przez Gwaranta, dostępnymi w punktach autoryzowanych dystrybutorów Gwaranta, w siedzibie Gwaranta lub na stronie internetowej www.inter-max.pl jak również według najlepszych standardów wykonawczych.
5. Gwarancja jest ważna, jeżeli zakupiony towar został zamontowany w środowisku o odpowiedniej kategorii korozyjności wg PN EN 10169-2 i PN EN 10169-3: - na zewnątrz obiektu – klasa C1-C3, - wewnątrz obiektu – klasa A1-A2.
6. Gwarancja jest ważna pod warunkiem zastosowania do montażu atestowanych wkrętów samowiercących lub innych specjalnych łączników uzgodnionych z Gwarantem oraz wykonywania okresowego usuwania osadów i zanieczyszczeń z połączeń dachowej.
7. Gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w sprzedanych przez Gwaranta rzeczach.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - wyrobów zastosowanych w środowiskach silnie agresywnych lub korozyjnych jak np.: w powietrzu o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych lub gospodarczych, w atmosferze o dużym stopniu zasolenia, w ciągłym kontakcie z wodą lub chemikaliami korozyjnymi, impregnatami do drewna powodującymi korozję metali, w kontakcie z popiołem lub rozżarzonymi fragmentami spalanych substancji, korozyjnym dymem, pyłem cementowym, zaprawami klejowymi na bazie cementu oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego, jak również wyrobów, które pozostawały w kontakcie z przedmiotami skorodowanymi, elementami wykonanymi z miedzi oraz cieczą wypływającą z rur miedzianych,
 - wyrobów uszkodzonych mechanicznie, jak również tych, których uszkodzenie jest wynikiem działania siły wyższej, ataków wandalizmu, itp.
 - wyrobów zastosowanych na połączeniach dachowych, na których nie usuwano osadów i zanieczyszczeń, na których woda nie ma możliwości swobodnego spłynięcia z całej powierzchni,
 - zmian na krawędziach ciętych, który jest naturalnym procesem dla produktów w stalach gorąco cynkowanych, wystawionych na działanie środowiska naturalnego,
 - wyrobów, dla których nie zastosowano odpowiednich mocowań i uszczelnień,
 - wyrobów niekontrolowanych i niekonserwowanych zgodnie z zaleceniami Gwaranta.
9. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wysokości faktury sprzedaży pomniejszonej o amortyzację w wysokości 10% rocznie.

ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje należy składać na piśmie w nieprzekraczalnym terminie jednego miesiąca od ujawnienia wady (dotyczy Konsumenta) lub dwóch miesięcy od ujawnienia wady (dotyczy Przedsiębiorcy)
2. Reklamacje należy złożyć w punkcie zakupu towaru u Dystrybutora, z siedzibie Gwaranta albo przesłać listem poleconym.
3. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się datę jej wpłynięcia zgodnie z powyższym punktem lub datę otrzymania listu poleconego.
4. Zgłoszenie reklamacji jest zasadne, jeżeli zgłoszone wady dotyczą co najmniej 5% powierzchni pojedynczej płaszczyzny.
5. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu (rachunek/paragon lub faktura) oraz dokumentów gwarancji i specyfikacji technicznej.
6. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego zgodnego z BHP dostępu do reklamowanego produktu osobom wyznaczonym przez Gwaranta.
7. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący winien zabezpieczyć reklamowany produkt przed dalszymi uszkodzeniami i stratami.
8. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad w sposób, który uzna za wystarczający lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad tego samego gatunku i parametrów technicznych.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody pośrednie i bezpośrednie faktycznie poniesione przez Kupującego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący oświadcza, że w chwili wydania towaru sprawdził jego ilość, dane techniczne i kompletność.
2. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej gwarancji.
3. Po wydaniu towaru ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.
4. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozstrzygane będą w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby Gwaranta.
5. Gwarancja jest ważna jedynie wówczas (jest udzielana) gdy na dokumencie gwarancji, poza oznaczeniem Gwaranta znajduje się oryginalna pieczęć i podpis Dystrybutora/Gwaranta.

PRODUCENT Faktura Nr

DYSTRYBUTOR Faktura Nr

KUPUJĄCY

.....
data i podpis

.....
data i podpis

.....
data i podpis